



QUANDO LA REALTÀ SCONFESSA I PROCLAMI !!!

Le nostre perplessità i nostri dubbi sulla oramai cronica carenza di personale, hanno fin qui sempre trovato un invalicabile muro ideologico nel mantra aziendale:

”Siamo Troppi!”

Il famoso dimensionamento delle Filiali, dato presentato dalla Banca come un “dogma indiscutibile”, preciso e puntuale, risultato di complicatissimi e misteriosi algoritmi, da noi più volte criticato, ha prodotto i suoi inappellabili....

“ERRORI!”

Risultato di queste elaborazioni porta, sempre più spesso, molte filiali a dover esporre queste comunicazioni alla Clientela:

**Avvisiamo i nostri clienti
che, per ragioni di natura
tecnica, nella giornata di
oggi [redacted], il
servizio di cassa non sarà
attivo.**

Per essere chiari, le ragioni di natura tecnica, sono che **“non c’è personale per garantire il servizio“!** Più che di tecnica, si dovrebbe parlare di **“ragioni umane!”**.

Ciò mostra, ancora una volta laddove ce ne fosse ancora bisogno, che l'unico obiettivo delle varie riorganizzazioni dei portafogli, pesature delle filiali, segmentazione della clientela, non è quello di fornire o almeno tentare di fornire maggiori o miglior servizi, ma solo ed esclusivamente.....

di risparmiare sul costo del personale !!!

Confidiamo che almeno di fronte a questa indiscutibile débâcle l'Azienda abbia l'umiltà, il coraggio e l'intelligenza, di sedersi per un confronto sull'assunzione di nuovo personale nella nostra Regione, serio costruttivo e non più ideologico.

Spoletto, mercoledì 29 settembre 2021

I Coordinatori Territoriali Fabi Umbria